

Carta del volontariato

della Azienda Sanitaria Locale Roma C in materia di partecipazione dei cittadini ai servizi sanitari a titolo volontario, e rapporti con le Associazioni di Volontariato

È convinzione di questa Azienda che il rapporto fra i Servizi Sanitari e le Associazioni di Volontariato sia essenziale per la costituzione di una rete di partecipazione dei cittadini alla sfera pubblica, allo scopo di costituire un tessuto sociale di solidarietà e inclusione e di accrescere il benessere dei singoli e di gruppi deboli di popolazione; e che la presenza di non professionisti nei servizi contribuisce a creare un clima positivo e ad incrementare l'efficacia dei trattamenti.

Per questo, e in linea con il quadro normativo nazionale, la ASL intende promuovere e contribuire alla realizzazione di una rete territoriale capace di integrare gli interventi sanitari, i servizi sociali e la partecipazione attiva dei cittadini e delle associazioni di volontariato.

La ASL si impegna a:

- costruire un rapporto costante e continuativo tra associazioni e ASL sul tema del volontariato;
- stipulare protocolli di intesa con le Associazioni e altre organizzazioni del Terzo Settore che possano orientare accordi fra le parti e rendere più snelle le procedure di accesso dei volontari nei servizi;

- dare vita a percorsi formativi congiunti con le Associazioni di Volontariato e le Associazioni di Servizi per il Volontariato, e di sensibilizzazione per tutti i cittadini;
- promuovere, attraverso il sito web aziendale le iniziative delle Associazioni;
- aprire una nuova prospettiva che realizzi forme di contributo volontario di pazienti con difficoltà relazionali e di inserimento sociale in servizi di utilità civica e culturale;
- garantire le condizioni di contesto affinché le prestazioni degli operatori del volontariato si svolgano nella piena garanzia della riservatezza e del rispetto della privacy delle persone coinvolte, nonché nel rispetto delle normative vigenti, dei criteri di professionalità e appropriatezza delle singole prestazioni, secondo progetti operativi di volta in volta concordati fra la ASL e i rappresentanti delle Associazioni.
- a non utilizzare i volontari in sostituzione di personale mancante.

La ASL Roma C mette a disposizione delle Associazioni, nell'ambito di progetti di formazione concordati, propri operatori in qualità di formatori, oltre che i locali e le risorse tecno-didattiche di cui dispone, compatibilmente con le altre attività di Formazione.

La ASL Roma C stipula Convenzioni con le singole Associazioni nel rispetto dei principi di questa Carta di Intenti e di protocolli specifici concordati con le Associazioni di Servizi per il Volontariato.