

## Tavolo misto permanente per la partecipazione

Si è tenuto in data 28 Aprile u.s. presso l'aula Montalcini dell'Ospedale S. Eugenio, il Tavolo Misto Permanente sulla partecipazione (delibera ASL n. 96 del 8 febbraio 2012).

Al Tavolo era presente il Direttore generale Carlo Saitto, il Direttore della Comunicazione e URP Mario Ronchetti e le associazioni di pazienti, familiari, di volontariato e le organizzazioni civiche di promozione sociale e tutela dei diritti.

Sono state invitate al Tavolo quelle associazioni di volontariato che attraverso il monitoraggio interno risultavano già collaborare con l'azienda, quelle presenti nel territorio, quelle che hanno inviato proposte operative e quelle affiliate al CESV-SPES con il quale è stato sottoscritto un protocollo d'intesa (delibera 635 del 3 luglio 2014).

Tutte le associazioni che, per qualsiasi motivo non sono state convocate e/o non hanno partecipato all'incontro non si ritengono escluse dal Tavolo. L'Azienda ribadisce la necessità della costruzione di una solida rete di partenariato, con l'obiettivo di migliorare la qualità dell'assistenza.

La Direzione generale ha:

- richiamato i principi e le strategie operative per la partecipazione già pubblicati nella Carta del volontariato che l'azienda ha redatto e deliberato (delibera 635 del 3 luglio 2014);
- condiviso le finalità del Tavolo che, diversamente dalla Consulta, si caratterizza per la sua centratura sull'interesse generale e trasversale della comunità piuttosto che su quello soggettivo di singole categorie di utenti pazienti;
- condiviso i possibili "livelli" di collaborazione
- rappresentato la necessità di **costruire un database** da pubblicare sul sito web aziendale, per garantire la migliore informazione ai cittadini in una logica di advocacy (in allegato la scheda da compilare, da parte degli interessati, e da inviare alla UOC scrivente)
- segnalato l'opportunità, in funzione delle priorità emergenti, di sviluppare **progetti condivisi** afferenti alle differenti aree tematiche

L'Azienda ha ribadito che è indispensabile e prioritario realizzare sistematicamente attività di valutazione e monitoraggio della soddisfazione degli utenti e che l'audit civico, fornendo utili indicazioni sulle criticità rilevate e indicazioni concrete per il miglioramento della qualità, deve rappresentare uno degli strumenti del Tavolo.

L'Azienda intende rivedere tutte le convenzioni in essere (nota DG 3.02.15) per garantire il diritto di partecipazione e meglio definire le diverse modalità di collaborazione. A tal punto si chiede, alle associazioni già coinvolte in convenzioni (scadute e/o tacitamente rinnovate), di inviare la relativa documentazione alla UOC scrivente.

L'incontro, che ha visto la presentazione delle associazioni presenti e il confronto diretto con la direzione, ha permesso di raccogliere alcune criticità che verranno quanto prima affrontate dalla Azienda.

Il Direttore Generale ha invitato le associazioni interessate ad avanzare proposte motivate sul l'avvio di progetti condivisi.